

Pressemitteilung: INFO AG ist erster mittelständischer Service Provider für IBM Software

Stuttgart, 1 September 2005

INFO AG hostet IBM Software Lotus, WebSphere und DB2

Als erster mittelständischer Service Provider hostet die norddeutsche INFO AG jetzt IBM Software und bietet IT-Services für eine monatliche Gebühr. Im Rahmen des Passport Advantage XSP Programms stellt der IT-Dienstleister seinen Kunden die IBM Middleware-Lösungen als Mietsoftware zur Verfügung. Die INFO AG mit Hauptsitz in Hamburg zählt zu den führenden Anbietern im Bereich IT-Outsourcing und betreut Kunden aus Industrie und Handel, Medien, Banken und Versicherungen. Das Unternehmen ist bereits seit dem Jahr 1999 IBM Business Partner und primär für Beratung und Vertrieb im norddeutschen Raum verantwortlich.

Das IBM XSP Programm bildet den Rahmen für Outsourcing & Hostingprojekte für Partner. Es erlaubt diesen, IBM Software an Drittfirmen zu vermieten, wenn sie einen signifikanten, zusätzlichen Service zu der angebotenen Software leisten. Als IBM Business Partner vertreibt die INFO AG heute im Rahmen ihrer Projekte IBM Software mit speziellen Nutzungsvereinbarungen in Kombination mit einem umfangreichen Angebot an IT-Outsourcing und -Outtasking Services sowie Anwendungsentwicklung.

Kunden mieten IBM Lotus Notes / Domino

In aktuellen Projekten wird die Software und Teile des Services für die IBM Lotus Notes / Domino-Umgebung über die INFO AG bezogen. Zusammen mit IBM gewährleistet die INFO AG den weltweiten User Help Desk - rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr. Die Projekte laufen nun aufgrund des Know-hows des Service Providers prozessoptimiert und zu vorab fix kalkulierten Kosten.

"Vorteil des neuen Hosting-Modells ist, dass sich unsere internationalen Kunden erhebliche Kosten und Aufwand bezüglich Installation, Wartung und Support einsparen. Wir beraten die IT-Verantwortlichen im Unternehmen und bieten ihnen einen Ansprechpartner, der rund um die Uhr für Fragen und Support zur Verfügung steht und die Verantwortung für die IT-Projekte übernimmt", erklärt Mike Wagner, Leiter Solution Consulting der INFO AG.

Neues Geschäftsmodell für IBM Business Partner

„Mit dem IBM XSP-Programm unterstützen wir unsere Business Partner. Dieses interessante Geschäftsmodell bringt Vorteile sowohl für unsere Kunden als auch für unsere Business Partner: Die Kunden bleiben flexibel in der Wahl ihrer IT-Infrastruktur und Geschäftsanwendungen und bekommen eine Komplett-

lösung serviert. Unsere Partner wiederum erweitern ihr Angebot mit diesem Modell - und können neue Services anbieten“, so Wolfgang Hahl, Director und Business Unit Executive IBM Software Group.

IBM Software

Die IBM Software Group zählt zu den größten Software-Häusern der Welt. Seit ihrer Gründung 1995 richtet sich die IBM Software Group konsequent auf offene Middleware-Konzepte und Lösungen aus. IBM Software ist Grundlage für eine On Demand Betriebsumgebung für alle Industrien, die durch Integration, offene Standards, Virtualisierung und Automatisierung gekennzeichnet ist. Dazu gehört eine breite Palette an Produkten und Lösungen sowie eine integrierte Software Engineering-Umgebung für die neue Ära des On Demand Business auf allen Computer-Plattformen.

Mehr Informationen finden Sie unter <http://www.ibm.com/de/software>.