

Pressemitteilung: INFO AG ist der neue IT-Infrastruktur Partner für den Deutschen Ring

Hamburg, März 2006

Ende letzten Jahres wurde mit der Einrichtung eines „common data centers“ die Zusammenarbeit zwischen der Hamburger INFO AG und dem Deutschen Ring erheblich intensiviert. Die Versicherungsunternehmen des Deutschen Ring setzen schon seit vielen Jahren auf die Back-up Kompetenz der INFO AG im RZ Umfeld.

Für den Deutschen Ring, eine traditionsreiche Unternehmensgruppe mit Sitz in Hamburg und rund 2.600 Beschäftigten, bedeutet die heutige Zusammenarbeit mit der INFO AG einen Fortschritt in der Datensicherheit und in der Reaktionsgeschwindigkeit im Notfall. Die INFO AG bietet mit ihren beiden räumlich getrennten Rechenzentren am Standort Hamburg ideale Voraussetzungen für das Hosting der Mainframe- und Server-Hardware des Versicherungskonzerns. Neben den Rechnern betreibt die INFO AG für den Deutschen Ring auch die gesamte LAN/WAN-Infrastruktur, verwaltet über 40 Terrabyte Speicherkapazität und erbringt das Security-Management inklusive Firewalls und Virens Scanner. Darüber hinaus verantwortet die INFO AG die Datensicherungs- und Archivierungssysteme. Zu den Serviceleistungen für die Rechenzentren zählen Incident-, Problem- und Change-Management sowie User-Help-Desk und Maintenance, die durch klar definierte Service Level Agreements (SLA's) abgesichert sind. Wichtige Ziele der nunmehr vollständig gespiegelten Hardwareausstattung sind kurze Recovery-Zeiten und die Schaffung einer ausbaufähigen Basis für die weitere Optimierung der IT-Ressourcen.

„Die INFO AG ist langjähriger Partner der Versicherungswirtschaft im Bereich Back-up. Mittlerweile bieten wir eine lückenlose Angebotspalette entlang der gesamten IT-Wertschöpfungskette. Die Erweiterung der Partnerschaft mit dem Deutschen Ring ist ein wichtiger Schritt hinsichtlich der Besetzung neuer Kompetenzfelder der INFO AG innerhalb der Versicherungsbranche“, berichtet Birgit Schöning, Account Manager bei der INFO AG.

„Wir sehen uns als Dienstleister für unsere Fachbereiche. Unser Ziel: bedarfsgerechte IT-Leistungen zu einem attraktiven Preis-/ Leistungsverhältnis in der Unternehmensgruppe anzubieten. Grundlage dafür ist eine gesteigerte Transparenz der gesamten IT-Kosten mit dem Nachweis der jeweils abgenommenen Leistung, die uns und unseren „internen Kunden“ mehr Planungssicherheit verschafft“, kommentiert Carsten-H. Oldemeier, Bereichsleiter IT-Betrieb beim Deutschen Ring.

„Ziel der Partnerschaft mit der INFO AG ist die verbesserte technische Leistungsfähigkeit und Reaktionsgeschwindigkeit im Notfall. Die Erfahrungen unseres Dienstleisters geben wichtige Impulse für die strate-

gische Ausrichtung unserer IT und der Optimierung unserer Prozesse, bestätigt Herr Dr. Walter Klein, Vorstand Information & Services beim Deutschen Ring.