

## **Pressemitteilung: INFO AG gründet neue Tochter für Desktop- und End-User-Services und schafft mindestens 60 neue Arbeitsplätze für den Wirtschaftsstandort Hamburg**

Hamburg, 27. Januar 2010

Die INFO AG, einer der führenden Anbieter für IT Outsourcing und IT Consulting in Deutschland, gründet ein weiteres Tochterunternehmen: Die INFO Customer Service GmbH mit Sitz in Hamburg. Damit verbunden ist die Schaffung von mindestens 60 neuen Arbeitsplätzen bis Mitte des Jahres 2010.

„Wir freuen uns sehr, dass wir gerade in Zeiten der Wirtschaftskrise mit nur moderatem Wachstum der IT-Industrie in der Lage sind, ein deutliches Wachstumssignal zu setzen und so viele neue Arbeitsplätze zu schaffen. Während 2005 ca. 350 Mitarbeiter für die INFO AG arbeiteten, werden es Ende 2010 über 600 Mitarbeiter für den gesamten Konzern sein. Das ist ein klares Bekenntnis zum Wirtschaftsstandort Hamburg“, so Personalvorstand Hannes Zeiner.

Die 100-prozentige Tochter ergänzt das umfangreiche Portfolio der INFO AG und betreut zukünftig IT-Anwender auf Kundenseite im Bereich des Service-Desks sowie der Desktop- und Field-Services. Dazu gehören Endanwender-Support, Bereitstellung und Betrieb von Endgeräten sowie Änderungen, Wartung und Pflege von Desktop-Hardware. „Damit erweitern wir das Leistungsportfolio des Konzerns in wichtigen komplementären Leistungssegmenten und können ein größeres Portfolio als IT-Outsourcer ganzheitlich anbieten“, so Vertriebsvorstand Thomas Stoek.

### **Hintergrundinformationen zur INFO AG ([www.info-ag.de](http://www.info-ag.de))**

Gründung:..... 1982 (seit 1987 börsennotiert)

Geschäftsfeld:..... IT Dienstleistungen

Mitarbeiter:..... ca. 500

Standorte: ..... Hamburg (Zentrale), Oberhausen

1982 begann die INFO AG als Spezialist für Back-up-Services und ist heute ein Full Service Provider, der zu den führenden Anbietern für IT Outsourcing und IT Consulting in Deutschland zählt. Das Portfolio der INFO AG umfasst sowohl Planung als auch Implementierung und den Betrieb von anspruchsvollen IT-Lösungen. Von der Beratung bei der Einrichtung der IT-Infrastruktur bis hin zur Prozesssteuerung ganzer Wertschöpfungsketten bietet die INFO AG einen ganzheitlichen Dienstleistungsansatz. Die INFO AG ist sowohl SAP-Systemhaus als auch Microsoft Gold Certified Partner und betreibt derzeit drei Rechenzentren (an zwei Standorten in Hamburg sowie in Oberhausen).

Das Angebot der INFO AG richtet sich in erster Linie an mittelständisch geprägte Unternehmen. Die klare

Expertise liegt im Verständnis der Geschäftsprozesse und der Bedürfnisse dieses Kundensegments. Die INFO AG bietet ihren Kunden das Portfolio und methodisch professionelle Vorgehen eines globalen Anbieters kombiniert mit der Denk- und Arbeitsweise eines Mittelständlers. Dazu zählen kurze Wege, direkte, persönliche Ansprechpartner und ein hohes Maß an Flexibilität und Verbindlichkeit.

Die Leistungen der INFO AG unterliegen strengen Qualitätsvorschriften und sind nach DIN EN ISO 9001:2000 sowie nach SAS70 II/IDW EPS 951 B zertifiziert. Die Prozesse der INFO AG orientieren sich zudem eng am ITIL-Standard. Alle Leistungen sind transparent, messbar und die Betreuung wird vertraglich durch Service Level Agreements (SLA) zugesichert. Die Verbindlichkeit der Leistungsversprechen der INFO AG und das Vertrauen ihrer Kunden sind die Basis für den Erfolg des Unternehmens: Mehr als zwei Drittel des Umsatzes erwirtschaftet die INFO AG in langfristigen Verträgen. Zu den Kunden der INFO AG gehören unter anderem Reemtsma (ITG), SIGNAL IDUNA, Hitachi Power Europe und der SPIEGEL-Verlag.

#### **INFO Customer Service GmbH (www.info-cs.de)**

Gründung:.....2009  
Geschäftsfeld:.....IT Dienstleistungen  
Mitarbeiter:.....ca. 60 (bis Juni 2010)  
Standorte: .....Hamburg

Das Portfolio der 2009 gegründeten INFO Customer Service GmbH (INFO CS GmbH) mit Sitz in Hamburg umfasst sämtliche Leistungen im Umfeld von Desktop- und End User Services. Rund 60 Mitarbeiter der INFO CS GmbH stehen den Kunden für ihre Anliegen zur Verfügung. Freundlichkeit und Kundenorientierung ebenso wie flexibles und lösungsorientiertes Arbeiten gewährleisten ein Höchstmaß an Servicequalität. Die Prozesse der INFO CS GmbH orientieren sich eng am ITIL-Standard. Alle Leistungen sind transparent, messbar und vertraglich durch Services Level Agreements (SLA) zugesichert.

Die zentrale Lage der INFO CS GmbH, zeitgemäße Arbeitsplätze und ein gutes Betriebsklima erhöhen die Attraktivität als Arbeitgeber. Wir bieten ferner umfangreiche Sozialleistungen sowie Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Die Leistungsversprechen der INFO CS GmbH ihren anspruchsvollen Kunden gegenüber sind verbindlich und Basis jeder Geschäftsbeziehung.

#### **Kontakt:**

INFO AG, Steffi Knobbe, Grasweg 62-66, 22303 Hamburg  
Tel.: +49 (0)40 27136-8693  
Fax: +49 (0)40 27136-9222  
<http://www.info-ag.de>

