

## Betrieb der SAP-Systeme

# International aufgestellt



**SASOL**  
reaching new frontiers



**Die Sasol Germany GmbH und der Hamburger IT-Dienstleister INFO AG arbeiten zu-**

**künftig zusammen. Ab dem 1. Januar 2008 übernimmt die INFO AG den kompletten Betrieb der SAP-Systeme des Chemieunternehmens.**

„Die Zusammenarbeit mit Sasol bestätigt nicht nur unsere SAP-Kompetenz, sondern gerade auch die besondere kundenindividuelle Vorgehensweise mit kurzen Entscheidungswegen und die große Praxiserfahrung der INFO AG“, freut sich Ernst Müller, Vorstandsvorsitzender der INFO AG.

Sasol Germany gehört zum südafrikanischen Sasol Konzern, einem weltweit tätigen Öl-, Gas- und Chemieunternehmen mit Sitz in Johannesburg. An ihren Standorten in Brunsbüttel, Marl und Witten produziert das Unternehmen chemische Grund- und Zwischenprodukte, die von der weiterverarbeitenden chemischen Industrie unter anderem zur Herstellung von Kosmetika, Wasch- und Reinigungsmitteln, Fettprodukten, Katalysatoren, Kunststoffadditiven und Hochleistungsschleifmitteln genutzt werden.

Ziel der Sasol Germany GmbH ist es, den SAP-Betrieb noch leistungsfähiger, sicherer und vor allem

transparenter und kostengünstiger zu gestalten. Die SAP-Landschaft ist weit gefächert und umfasst zahlreiche unterschiedliche Systemarten.

Der Vertrag wurde mit einer Laufzeit von drei Jahren geschlossen und bietet ca. 750 Anwendern eine optimal nutzbare SAP-R/3-Umgebung. Der Betrieb und die Betreuung der SAP-Systeme laufen über das neue Hochleistungs-Rechenzentrum der INFO AG in Hamburg. Damit profitiert Sasol von höchsten technischen Standards bei maximaler Sicherheit und Verfügbarkeit. Zusätzlich stellt die INFO AG an den Sasol Standorten in Hamburg, Brunsbüttel, Marl und Witten bei Bedarf jeweils einen Spezialisten vor Ort zur Verfügung, um die Betreuung der Systemlandschaften und der Desktops sicherzustellen. Damit liefert die INFO AG den technischen IT-Support für ca. 1000 User. Mit dem Service Desk, durch den alle Kundenanforderungen und -anfragen des Kunden entgegengenommen und ideal koordiniert werden, garantiert die INFO AG 100% Erreichbarkeit.