

INFO AG betreibt SAP-Systemlandschaft von Magna Car Top Systems

Soviel Standard wie nötig, soviel Flexibilität wie möglich



Die Magna Car Top Systems GmbH, ehemals CTS Fahrzeug-Dachsysteme GmbH,

entwickelt und produziert Fahrzeug-Dachsysteme für viele bedeutende Automobilhersteller weltweit. Die Produkte von Magna machen aus Autos Cabrios und aus dem Begriff Freiheit ein erfahrbares Erlebnis. Heute ist Magna der führende Anbieter von Fahrzeugverdecken und ein international operierender Full Service-Partner der Automobilindustrie - von der Konzeptphase bis zur Serienfertigung. Das Leistungsspektrum von Magna umfasst alle relevanten Arten von Fahrzeug-Dachsystemen: Softtops, Hardtops, Retractable Hardtops und Moduldächer.

Die Ausgangssituation

Die Magna Fahrzeug-Dachsysteme GmbH suchte, ausgehend vom Standort Hamburg-Harburg, einen neuen Dienstleister für den zukünftigen Betrieb ihrer SAP-Systeme. Die Entscheidung fiel auf die INFO AG. Unsere langjährige Erfahrung aus dem Betrieb von zurzeit über 170 SAP-Systemen und der Betreuung von über 20.000 SAP-Endusern in unserem SAP Service Center haben überzeugt. Aufgrund der Kompetenz und Flexibilität unserer Mitarbeiter konnten die speziellen Anforderungen der bisher unbekanntenen Branche zur vollsten Zufriedenheit unseres Kunden umgesetzt werden. Damit hat das

professionelle Auftreten bei der ersten Angebotsabgabe für beide Seiten zu einem Happy End geführt.

Das Ziel vor Augen

Während der Vertrags- und Abstimmungsphase erstellte die Projektgruppe zunächst ein bedarfsgerechtes Leistungskonzept. Dieses Konzept wurde in einem detaillierten Leistungsschein umgesetzt, der in Verbindung mit dem Rahmenvertrag die von INFO AG zu erbringenden Dienstleistungen für den Betrieb der SAP-Anwendungssysteme beschreibt.

Die Lösung:

Aufbau und Betrieb der SAP-Systemlandschaft

Die notwendige Hardware und Software wurde von der INFO AG beschafft, installiert und die SAP-Daten der Magna vom alten Dienstleister übernommen. Die SAP-Systemlandschaft besteht aus 3 Systemen: Produktion, Konsolidierung und Entwicklung. Die Funktionalität der SAP-Systeme wurde von ausgesuchten Mitarbeitern (Key User) seitens Magnas getestet und nach Abnahme der SAP-Systeme durch Magna konnte der Produktionsbetrieb pünktlich gestartet werden.

Ausbau der Partnerschaft:

Übernahme der SAP HR-Systeme

Der erfolgreiche Start des SAP-Produktionsbetriebs führte umgehend zu dem Wunsch, die Partnerschaft mit der INFO AG auszubauen. Es wurden Gespräche über den SAP HR-Betrieb aufgenommen. Umgehend wurde mit der Planung und der Übernahme des SAP HR-Systembetriebes begonnen. In zwei Monaten wurde der SAP HR- Betrieb aufgebaut und ein weiterer erfolgreicher Produktionsstart konnte verzeichnet werden.

"Nach den ersten 6 Monaten des Betriebes unserer betriebswirtschaftlichen SAP R/3 Systeme und den Erfahrungen aus den beiden Migrationsprojekten können wir sagen, dass wir mit der INFO AG einen Dienstleister gefunden haben, der nicht nur von der Servicestruktur, sondern auch von der Kostenstruktur zu uns als mittelständischem Automobilzulieferer perfekt passt - Mittelstand meets Mittelstand", so Hans-Hermann Hennig, Informations- und Prozessmanagement, Magna Car Top Systems GmbH.