

Pressemitteilung:

BITMARCK TECHNIK GmbH und INFO AG zusammen auf Erfolgskurs

Hamburg, 16. November 2010 – Innerhalb des BITMARCK Konzerns, der aus einer Holding und fünf operativen Tochtergesellschaften besteht, stellt die BITMARCK TECHNIK GMBH die technische Infrastruktur für sämtliche IT-Leistungen der Kunden der gesetzlichen Krankversicherungen (GKV), u.a. die DAK, zur Verfügung. Um den hohen Anforderungen in diesem Bereich gerecht zu werden, kooperiert das Unternehmen mit dem IT Full Service Provider INFO AG.

Die INFO AG stellt der BITMARCK TECHNIK GMBH hochmoderne und leistungsfähige Rechenzentrumsfläche zur Verfügung, die in 2010 um 90 qm auf insgesamt 248 qm am Standort Hamburg im Grasweg erweitert wurde. Die realisierte IT-Infrastruktur bildet die Basis für eine Hochverfügbarkeitslösung mit 2 Standorten für die bundesweit angebotenen 900 Servicezentren und Geschäftsstellen der BITMARCK-Kunden im Krankenversicherungsumfeld.

Aber auch mit ihren Services im SAP-Beratungsumfeld konnte die INFO AG punkten. Während das Hamburger Dienstleistungsunternehmen bereits in 2005 die DAK bei der Einführung des Content Management Systems CoreMedia unterstützte, konnte sie nun zusammen mit der BITMARCK TECHNIK GMBH die Aufträge zur Einführung von SAP mit den Modulen FI, CO, MM und BI bei der DAK, der Deutschen Stiftung für Organspende und der Vereinigte IKK für sich gewinnen.

Udo Czarnecki, Leiter Kundenservices der BITMARCK TECHNIK GMBH zum umfangreichen SAP-Einführung: „Das Projekt lief absolut problemlos. Ich bedanke mich ganz herzlich für die sehr erfolgreiche und reibungslose Zusammenarbeit und den großen Einsatz aller Beteiligten. Durch die Einführung von SAP im Finanz- und Rechnungswesen sind wir in der Lage, unsere Geschäftsprozesse zu optimieren. Zudem sind nun eine verbesserte Kostentransparenz im Bereich der Verwaltungskosten und ein aussagekräftiges Gemeinkostencontrolling gegeben. Durch einen kontinuierlichen SAP-Know-how-Transfer und umfangreiche anwenderorientierte und individuelle Schulungen durch die INFO AG sind unsere Nutzer optimal auf den problemlosen Umgang mit der Software in der Praxis vorbereitet worden.“

„Die Kooperation mit der BITMARCK TECHNIK GMBH eröffnet beiden Unternehmen neue Geschäftschancen. Partnerschaft auf Augenhöhe, kurze Entscheidungswege und absolute Verlässlichkeit bilden das Fundament für weitere gemeinsame Projekte.“, so Thomas Stoek, Vorstand der INFO AG.

Hintergrundinformationen zur INFO AG (www.info-ag.de)

Gründung:..... 1982 (seit 1987 börsennotiert)
Geschäftsfeld:..... IT Dienstleistungen
Mitarbeiter:..... über 600
Standorte: Hamburg (Zentrale), Oberhausen

1982 begann die INFO AG als Spezialist für Back-up-Services und ist heute ein Full Service-Provider, der zu den führenden Anbietern für IT Outsourcing und IT Consulting in Deutschland zählt. Das Portfolio der INFO AG umfasst sowohl Planung als auch Implementierung und den Betrieb von anspruchsvollen IT-Lösungen. Von der Beratung bei der Einrichtung der IT-Infrastruktur bis hin zur Prozesssteuerung ganzer Wertschöpfungsketten bietet die INFO AG einen ganzheitlichen Dienstleistungsansatz. Die INFO AG ist sowohl SAP-Systemhaus als auch Microsoft Gold Certified Partner und betreibt derzeit drei Rechenzentren (an zwei Standorten in Hamburg sowie in Oberhausen).

Das Angebot der INFO AG richtet sich in erster Linie an mittelständische Unternehmen. Die klare Expertise liegt im Verständnis der Geschäftsprozesse und der Bedürfnisse dieses Kundensegments. Die INFO AG bietet ihren Kunden das Portfolio und methodisch professionelle Vorgehen eines globalen Anbieters kombiniert mit der Denk- und Arbeitsweise eines Mittelständlers. Dazu zählen kurze Wege, direkte, persönliche Ansprechpartner und ein hohes Maß an Flexibilität und Verbindlichkeit.

Die Leistungen der INFO AG unterliegen strengen Qualitätsvorschriften und werden regelmäßig nach DIN EN ISO 9001:2008 und ISO/IEC 27001:2005 zertifiziert sowie nach SAS70 II/IDW EPS 951 B geprüft. Weiterhin werden die Dienstleistungsprozesse wiederkehrend auf Grundlage der SAS70 II/IDW EPS 951 B durch eine unabhängige Wirtschaftsprüfungsgesellschaft geprüft. Die Prozesse der INFO AG orientieren sich zudem eng am ITIL-Standard. Alle Leistungen sind transparent, messbar und die Betreuung wird vertraglich durch Service Level Agreements (SLA) zugesichert. Die Verbindlichkeit der Leistungsversprechen der INFO AG und das Vertrauen ihrer Kunden sind die Basis für den Erfolg des Unternehmens: Mehr als zwei Drittel des Umsatzes erwirtschaftet die INFO AG in langfristigen Verträgen. Zu den Kunden der INFO AG gehören unter anderem Reemtsma (ITG), SIGNAL IDUNA, Hitachi Power Europe und der SPIEGEL-Verlag.

Kontakt:

INFO AG | Steffi Knobbe | Grasweg 62-66 | 22303 Hamburg | Tel.: +49 (0)40 27136-8693
Fax: +49 (0)40 27136-92F2 | steffi.knobbe@info-ag.de | <http://www.info-ag.de>