

Pressemitteilung:

INFO AG und SWN Stadtwerke Neumünster Beteiligungen GmbH schließen IT Services-Vertrag für die nächsten 5 Jahre



Hamburg, 25. November 2010 – Die SWN Stadtwerke Neumünster Beteiligungen GmbH (SWN), eine 100%ige Gesellschaft der Stadt Neumünster, hat das Hamburger IT-Unternehmen INFO AG mit dem Betrieb ihrer IT-Infrastruktur für den SWN-Konzern mit fast 400 PC-Arbeitsplätzen beauftragt. Am 18. November 2010 wurde der Vertrag mit einer Gesamtlauzeit von 5 Jahren unterzeichnet.

v.l.n.r. Carsten Raabe (Prokurist INFO AG), Bernd Michaelis (Geschäftsführer SWN), Ernst Müller (Vorstandsvorsitzender INFO AG), Gerd Sigel (Geschäftsführer SWN)

Damit verantwortet das Hamburger Unternehmen in Zukunft nicht nur den Betrieb der Server und der Netzinfrastruktur, sondern auch die damit verbundenen Services wie die Betreuung der Clients, einen Vor-Ort-Support sowie das IT-Lizenzmanagement "Die INFO AG hat uns vom ersten Moment an als Qualitätsanbieter überzeugt", so SWN-Geschäftsführer Bernd Michaelis.“

Bislang wurde die IT von SWN in Eigenregie betrieben. "Eine Mammutaufgabe, die von wenigen Mitarbeitern bewältigt werden musste", erklärt Rüdiger Ohlsen, bei SWN verantwortlich für den Kaufmännischen Service. Mit dem jetzigen Vertrag mit der INFO AG wird der Betrieb der Systeme vollständig auf den erfahrenen Dienstleister übertragen. "Die Verlagerung des Betriebs auf die INFO AG hält uns nun den Rücken frei für die Konzentration auf strategisch bedeutsame Fragestellungen in unserer IT", freut sich Holger Hinrichsen, Leiter IT bei SWN.

„Wir freuen uns auf die vielfältigen und anspruchsvollen Aufgaben. Die INFO AG ist bestens vertraut mit den Herausforderungen, die der öffentliche Sektor mit sich bringt. Daher bin ich überzeugt, dass wir den Erwartungen, die die Stadtwerke Neumünster in uns setzen, zu 100 Prozent gerecht werden“, so Dr. Carsten Witt, Leiter des Geschäftsbereich Public Sector der INFO AG.

Hintergrundinformationen zur INFO AG (www.info-ag.de)

Gründung:..... 1982 (seit 1987 börsennotiert)
Geschäftsfeld:..... IT Dienstleistungen
Mitarbeiter:..... ca. 600
Standorte: Hamburg (Zentrale), Oberhausen

1982 begann die INFO AG als Spezialist für Back-up-Services und ist heute ein Full Service-Provider, der zu den führenden Anbietern für IT Outsourcing und IT Consulting in Deutschland zählt. Das Portfolio der INFO AG umfasst sowohl Planung als auch Implementierung und den Betrieb von anspruchsvollen IT-Lösungen. Von der Beratung bei der Einrichtung der IT-Infrastruktur bis hin zur Prozesssteuerung ganzer Wertschöpfungsketten bietet die INFO AG einen ganzheitlichen Dienstleistungsansatz. Die INFO AG ist sowohl SAP Gold Partner als auch Microsoft Gold Certified Partner und betreibt derzeit drei Rechenzentren (an zwei Standorten in Hamburg sowie in Oberhausen).

Das Angebot der INFO AG richtet sich in erster Linie an mittelständische Unternehmen. Die klare Expertise liegt im Verständnis der Geschäftsprozesse und der Bedürfnisse dieses Kundensegments. Die INFO AG bietet ihren Kunden das Portfolio und methodisch professionelle Vorgehen eines globalen Anbieters kombiniert mit der Denk- und Arbeitsweise eines Mittelständlers. Dazu zählen kurze Wege, direkte, persönliche Ansprechpartner und ein hohes Maß an Flexibilität und Verbindlichkeit.

Die Leistungen der INFO AG unterliegen strengen Qualitätsvorschriften und werden regelmäßig nach DIN EN ISO 9001:2008 und ISO/IEC 27001:2005 zertifiziert sowie nach SAS70 II/IDW EPS 951 B geprüft. Weiterhin werden die Dienstleistungsprozesse wiederkehrend auf Grundlage der SAS70 II/IDW EPS 951 B durch eine unabhängige Wirtschaftsprüfungsgesellschaft geprüft. Die Prozesse der INFO AG orientieren sich zudem eng am ITIL-Standard. Alle Leistungen sind transparent, messbar und die Betreuung wird vertraglich durch Service Level Agreements (SLA) zugesichert. Die Verbindlichkeit der Leistungsversprechen der INFO AG und das Vertrauen ihrer Kunden sind die Basis für den Erfolg des Unternehmens: Mehr als zwei Drittel des Umsatzes erwirtschaftet die INFO AG in langfristigen Verträgen. Zu den Kunden der INFO AG gehören unter anderem Reemtsma (ITG), SIGNAL IDUNA, Hitachi Power Europe und der SPIEGEL-Verlag.

Kontakt:

INFO AG | Steffi Knobbe | Grasweg 62-66 | 22303 Hamburg | Tel.: +49 (0)40 27136-8693
Fax: +49 (0)40 27136-92F2 | steffi.knobbe@info-ag.de | <http://www.info-ag.de>