



Sitzt wie angegossen

Prozessgetriebenes IT Outsourcing mit der
INFO AG





Konzentration auf das Wesentliche

IT steuern mit Kurs aufs Business

Was bringt Ihre IT fürs Geschäft?

Die neue IT-Governance hat das Business fest im Blick. Sie hält IT und Geschäft in jeder Lage auf Linie, schöpft mehr Wert fürs Business und minimiert IT-Kosten und -Risiken. Um diese Ziele zu erreichen, brauchen Sie einen leistungsfähigen Outsourcing-Partner – einen Spezialisten für IT, der sicheren IT-Betrieb, effiziente Standardisierung und flexible Lösungen gleichermaßen beherrscht.

Geschäft treibt IT-Organisation

Zentrale Standards senken Kosten, spezifische Lösungen stärken das Business im Fachbereich – wo finden Sie einen Outsourcing-Partner, der mit hoher Kompetenz Verantwortung für Ihr Tagesgeschäft übernimmt – bis tief in den Fachbereich hinein?

Framework für messbaren Erfolg

IT-Compliance setzt enge Rahmenbedingungen; Kennzahlen machen IT-Erfolge messbar. Wie können Sie IT-Services bereitstellen, die ihren Wert fürs Geschäft nachvollziehbar belegen und dabei Compliance-Richtlinien exakt einhalten?

Kostendruck von allen Seiten

Einerseits steigen die Anforderungen der Fachbereiche an Ihre IT-Services, andererseits verschlingt der laufende IT-Betrieb bis zu 80 Prozent Ihrer IT-Ausgaben.* Wie gewinnen Sie mehr finanziellen und zeitlichen Spielraum für Innovationsprojekte, um den Wertbeitrag der IT zu erhöhen?

Volle Leistung in jeder Lage

Jedes Geschäft hat seine Höhen und Tiefen. Für saisonale Schwankungen, Sonderaktionen und Störungen müssen Sie Extrareserven an Rechnerleistung vorhalten, die empfindlich aufs Budget schlagen. Wie gewährleisten Sie zu vertretbaren Kosten Verfügbarkeit, Security und Skalierbarkeit Ihrer IT?

Kosten senken, Leistung steigern

IT Outsourcing mit der INFO AG erzeugt mehr Wert

Machen Sie nur das, was Sie weiterbringt

und konzentrieren Sie sich auf IT-Services mit hoher Wertschöpfung. Für alles andere gibt es das prozessgetriebene IT Outsourcing der INFO AG. Unser starkes Rückgrat aus drei hochsicheren Rechenzentren richten wir flexibel auf Ihr Business aus. Sie profitieren von den Lösungskompetenzen und Skaleneffekten eines Full Service Providers für IT.

IT Outsourcing seit drei Jahrzehnten

Ob Infrastruktur, Support, Anwendungen von SAP und Microsoft oder ganze Geschäftsprozesse wie Lohnbuchhaltung oder Stammdatenpflege – die INFO AG bietet Ihnen IT Outsourcing nach Maß, mit geballter Erfahrung aus drei Jahrzehnten.

Voller Erfolg, voll compliant

Mit maßgeschneiderten SLAs sichert die INFO AG Servicequalität, Performance und Compliance Ihrer IT-Lösung. Ob Prozessstandards nach ITIL, garantierte Reaktionszeiten oder die Einhaltung rechtlicher Rahmenbedingungen – auf uns können Sie sich verlassen.

Spürbar bessere Wirtschaftlichkeit

IT Outsourcing mit der INFO AG wandelt fixe IT-Betriebskosten in variable um. Investitionen in Personal, Know-how, Software und Rechenzentren entfallen. Kosten Ihrer IT-Services können Sie transparent bis auf die Ebene einzelner User ausweisen.

Mehr Leistung on demand

Federn Sie Belastungsspitzen Ihrer IT über Outsourcing ab. Die 600 IT-Experten der INFO AG, prozessgetriebene IT Outsourcing-Services und flexible Verträge erlauben Ihnen, Ihre IT-Kapazitäten entsprechend ihrem jeweiligen Leistungsbedarf zu skalieren.

*Untersuchung des Instituts für Wirtschaftsinformatik der Universität St. Gallen.

Warum IT Outsourcing?

- IT-Governance optimal auf geschäftlichen Nutzen ausrichten
- Konzentration auf IT-Services mit hohem Wertbeitrag zum Umsatz
- Kostenreduktion durch Skaleneffekte und energieeffiziente Infrastruktur
- Verbesserte Servicequalität und Transparenz durch Standardisierung
- IT-Compliance perfekt umsetzen
- Lastspitzen durch IT-Services on demand ausgleichen
- Vorhalten von Fach-Know-how für IT-Infrastruktur und -Anwendungen reduzieren

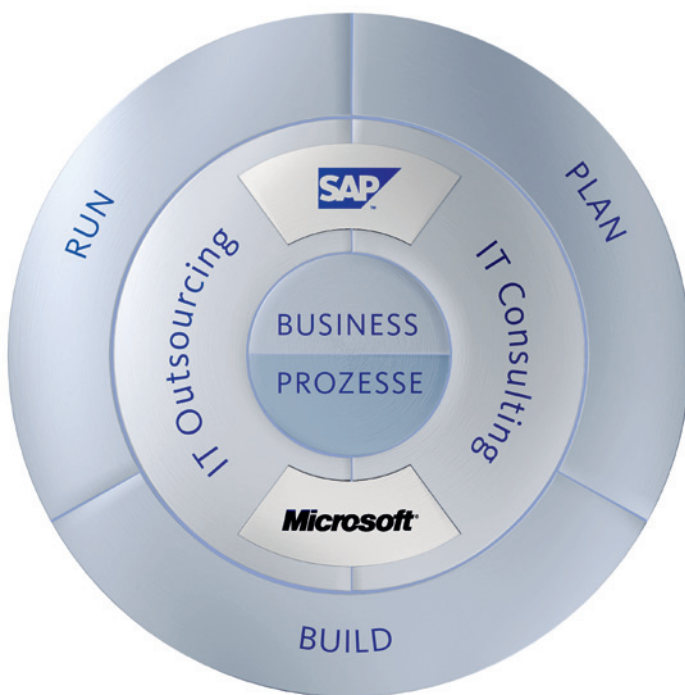
Warum die INFO AG?

- IT-Full Service Provider: Beratung und Betrieb von Infrastruktur sowie Anwendungen (SAP, Microsoft), Business Process Outsourcing
- 30 Jahre Erfahrung
- 3 hochsichere, energieeffiziente Rechenzentren in Hamburg und Oberhausen
- Verfügbarkeit bis „Tier 3-Klassifizierung“
- Umfassender Zugangs- und Datenschutz
- Mehrfach redundante Auslegung
- 19 Rechenzentren im Kundenauftrag
- Zertifiziert nach: ISO 27001:2005 I, II/IDW PS 951 A + B, ISO 9001:2008
- ITIL Best Practises
- Über 150 SAP- und 120 Microsoft-Berater

Wir haben die Antworten auf Ihre Fragen

Die INFO AG, Ihr ganzheitlicher IT-Partner

Als Full Service IT Provider und zertifizierter Partner von SAP und Microsoft bietet die INFO AG Ihnen alle IT-Leistungen aus einer Hand an: nicht nur Beratung, Implementierung, Betrieb und Wartung, sondern darüber hinaus zuverlässigen Anwendersupport und einen erstklassigen IT-Service.



INFO Gesellschaft für
Informationssysteme AG
Grasweg 62-66
22303 Hamburg
Deutschland

Tel.: 040 27136-9467
Fax: 040 27136-8205

E-Mail: info@info-ag.de
www.info-ag.de