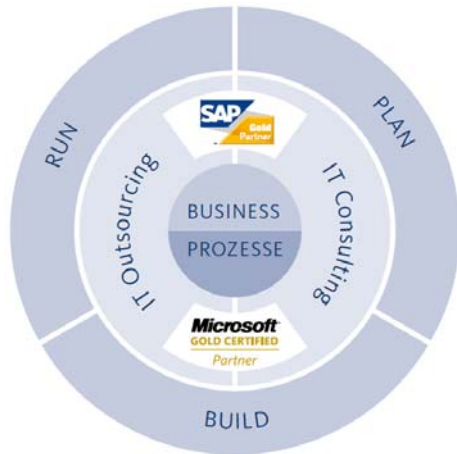


Wir haben die Antworten auf Ihre Fragen.

Die INFO AG, Ihr ganzheitlicher Prozess- und IT-Partner.



Die INFO AG zählt zu den führenden Anbietern für IT Outsourcing und IT Consulting in Deutschland. Wir bieten Beratung zu Geschäfts- und IT-Prozessen – von der Strategie und Konzeption über die Prozessgestaltung und -optimierung bis hin zur Umsetzung komplexer Lösungen. Darüber hinaus bieten wir den Betrieb und das Hosting ganzer IT-Infrastrukturen.

Setzen Sie auf kurze Wege.

Sprechen Sie uns an.



Ich freue mich auf Ihre Fragen.
INFO AG
Katja Ritter
Tel.: 040 27136-8197
E-Mail: katja.Ritter@info-ag.de



INFO Gesellschaft für
Informationssysteme AG
Grasweg 62–66
22303 Hamburg

Tel.: 040 27136-9467
Fax: 040 27136-8307

E-Mail: info@info-ag.de
www.info-ag.de



Public Sector Services für Kommunen

Prozess- und IT-Beratung für eine
moderne Verwaltung



Kommunen auf Kurs Zukunft.

Wir sorgen mit Ihnen für zukunftsfähige Geschäftsprozesse.

Die Kommunen in Deutschland haben es mit zunehmenden Aufgaben bei gleichbleibender oder sinkender Ressourcenausstattung zu tun. Gleichzeitig steigen die Ansprüche der Bürger und Geschäftspartner an die Dienstleistungsqualität. Diesen Herausforderungen zu begegnen heißt, sich mit den eigenen Geschäftsprozessen auseinanderzusetzen und nach Verbesserungspotenzialen zu suchen. Hierbei eröffnet der technologische Wandel neue Möglichkeiten. Die INFO AG unterstützt ihre kommunalen Kunden mit einem umfassenden Leistungspaket zur Gestaltung zukunftsfähiger Geschäftsprozesse.

Prozess-Strategie und -Beratung

Eine Vielzahl von Prozessen regeln und strukturieren das Verwaltungshandeln. Nicht wenige davon sind „historisch gewachsen“, „systembedingt so geregelt“ oder „nicht standardisierbar“. Aber sind diese Prozesse auch zukunftsfähig? Und wie geht man am besten vor, um zielorientierte, transparente, revisionssichere und vor allem kostengünstige Prozesse erfolgreich zu implementieren? Die INFO AG begleitet Sie dabei.

Unsere Leistungen:

- Definition der Strategie im Prozess- und Veränderungsmanagement
- Anforderungsanalysen
- Prozessgestaltung, -optimierung und -implementierung
- Erstellung von Lastenheften und Ausschreibungsunterlagen
- Begleitung im Rahmen komplexer Ausschreibungen
- Sicherung der Umsetzungsqualität

Microsoft-Beratung

Ärgert es Sie, dass ein Großteil Ihres Verwaltungswissens heute in mehr oder weniger intransparenten Ablagestrukturen verschwindet? Suchen Sie nach Lösungen, um die Zusammenarbeit und das Wissensmanagement im Hause, die Kommunikation intern und mit Bürgern und Geschäftspartnern sowie Ihre Verwaltungsprozesse an sich optimal durch IT zu unterstützen? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Unsere Leistungen:

- Desktop Optimization: Bereitstellung kostengünstiger und effizienter Desktop Infrastrukturen
- Medienbruchfreie Kommunikation und Zusammenarbeit mit passenden Microsoft-Produkten
- Realisierung elektronischer Workflows auf Basis von Microsoft SharePoint

IT schafft eine verlässliche Basis.

Wir helfen Ihnen, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

IT-Strategie und -Beratung

Digitale Prozessketten, Shared Services, modulare IT und Interoperabilität sind gefragt wie nie. Dabei verlangen Anwender, Bürger und Wirtschaft Ausfallsicherheit und die Einhaltung von Datenschutzregelungen. Doch knappe Kassen machen jede Investition zum Risiko. Gefragt ist somit eine IT, die wenig kostet und viel leistet. Wir unterstützen Sie bei diesem Vorhaben.

Unsere Leistungen:

- IT-Architekturanalyse und -konzepte
- IT-Prozessstrategie und -gestaltung
- Quick-Check und Beratung zu ITIL
- Unterstützung bei der IT-Konsolidierung und Einrichtung von Shared Service Centern
- Machbarkeitsstudien und Wirtschaftlichkeitsprüfung Outsourcing

IT-Infrastruktur-Bereitstellung

Sie kennen die Potenziale, die neue IT-Lösungen für die Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse beinhalten. Aber Sie haben nicht die Möglichkeit, diese Potenziale in Ihrem Hause zu nutzen, da Ihnen die nötige IT-Infrastruktur fehlt? Sie suchen nach schnell verfügbaren Kapazitäten, die nach einer definierten Zeit auch wieder ausgeschaltet werden können? Wir stellen Ihnen an unserem Standort in Hamburg gern die notwendigen Ressourcen bereit.

Unsere Leistungen:

- IT Service Management
- IT Prozess-Management
- Application Management
- IT-Betrieb
- End User und Desktop Services
- energieeffizienter Rechenzentrumsbetrieb mit umfassendem Zugangs- und Datenschutz

Auf Nummer sicher. Mit der INFO AG als erfahrener Partner!

- 30 Jahre am Markt, 130+ Kunden in Deutschland
- 600 IT-Experten, darunter 160 SAP-Berater und 120 Microsoft-Berater
- 20 Prozess-Experten mit dem Erfahrungsschwerpunkt Public Sector
- Über 6.000 m² Rechenzentrumsfläche an 3 Standorten in Deutschland
- Geprüfte Qualität: zertifiziert nach ISO 27001:2005, SAS 70 II/IDW, PS 951 A + B, ISO 9001:2008, ITIL Best Practices